

# コミュニケーション

## し え ん 支援アプリ



iPhone、Android対応

アプリ利用料無料  
 (通信費除く)

聴覚に障害のある方、知的障害・発達障害のある方、高齢で聞こえづらい方  
 などのコミュニケーションを支援するアプリです。

スマートフォンやタブレットで文字やイラストを指し  
 示すことにより、情報や意思を伝えることができます。



### このアプリでできること...

使用例は裏面を  
 ご覧ください



1

使用場面→使用者→  
 伝えたいことを順番  
 に選んで文字とイラストでコミュニケーションをとれます。

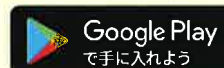
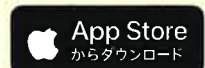
2

「はい」「いいえ」「わかりません」のほか、よく使う項目を登録して、すぐに相手に伝えられます。

3

障害の特性に応じたコミュニケーション手段や、必要な配慮をアプリ内で確認できます。

アプリのダウンロードはこちらから。  
 アプリの使い方動画もこちらからご覧いただけます。



iPhoneとApp Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。 Google Play および Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

お問い合わせ先

愛知県障害福祉課 社会参加推進グループ  
 電話:052-954-6697(直通) FAX:052-954-6920



※本アプリは、(公財)明治安田こころの健康財団の「コミュニケーション支援ボード」を参考に制作しています。

# コミュニケーション支援アプリ 使用例

## 避難所で・・・



### ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など

- ほしいもの
  - したいこと・してほしいこと
  - しりたいこと
  - 体調（熱がある・痛いなど）
- などを伝えることができる！

### ●避難所運営者など

- 受付のときに、
- 名前、生年月日などの基本情報
  - 家族の状況
  - 自宅の被害状況
- などの必要事項の聞き取りをスムーズに行うことができる！

## 病院で・・・



### ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など

- 体調（熱がある・痛いなど）
  - 診断書がほしい
- などを伝えることができる！

### ●病院の受付スタッフなど

- 保険証が必要なこと
  - 約〇分後にお呼び出すこと
- などを伝えることができる！

## コンビニ・スーパーで・・・



### ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など

- ほしいものの場所
  - トイレを借りたいこと
  - レジ袋がほしいこと
- などを聞いたり伝えることができる！

### ●コンビニ・スーパーの店員など

- 有料レジ袋が必要か
  - お弁当などをあたためるか
- などを聞くことができる！

## 交通機関で・・・



### ●障害のある方・高齢で聞こえづらい方など

- 〇〇までいきたい
  - なぜ電車が止まっているのか
- などを伝えたり聞くことができる！

### ●駅員など

- どこまでいきたいのか
  - 事故で遅れていること
- などを聞いたり伝えることができる！

## 障害の特性に応じたコミュニケーション手段とは…

障害は多種多様で体に障害のある人や知的能力が年齢相応でない人、外見からは障害のあることがわからない人もいます。障害のある人とコミュニケーションを図るには、障害の特性やそのコミュニケーション方法を理解することが大切です。アプリ内で紹介していますので、ぜひご覧ください。

